

# Datenschutzinformation

für Wasserlieferungen und/oder wasserversorgungsnahe Dienstleistungen der TEAG Wasser GmbH gemäß Art. 12 ff. DSGVO

## 1. Verantwortlicher und Ansprechpartner für Datenschutz

Nachstehend informieren wir, die TEAG Wasser GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (im Folgenden: „Wir“ oder „TEAG Wasser“), als verantwortliche Stelle Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Kontaktdaten des Ansprechpartners für Datenschutz lauten: TEAG Wasser GmbH, Stefan Voß, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt.

E-Mail: datenschutzteag-wasser.de.

## 2. Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten, in Abhängigkeit Ihrer Vertragsbeziehung zu uns, folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktdata (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)
- Bankverbindungs-Zahlungs- und Bonitätsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen, Scorewerte)
- Verbrauchs- und Messstellendaten (z. B. Objektanschrift, Zählernummer, Mess- und Marktlokations-ID, Zählerstand, Verbrauch, Kundennummer beim Vorlieferanten)
- Vertrags- und Abrechnungsdaten (z. B. Kundennummer, Vertragskonto, Rechnungsinformationen, Vertragshistorie)
- Gebäude-, Haushalts- und Geräteinformationen (z. B. Haustyp, Geschossanzahl, Fläche, Lüftungs- und Heizungsart und -gerät, Energieträger, Energie- und Wasserverbrauch)
- Mediadaten (z. B. Foto- und Videoaufnahmen von Gebäuden, Grundstücken, Hausanschlusskästen)
- Unternehmens- und Brancheninformationen (z. B. Branche, Finanzkennzahlen, Mitarbeiteranzahl)

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

### 3.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und Vertragsabwicklung (Art. 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Dienstleistungsvertrages, Kauf-, Betriebsführungs- bzw. Pachtvertrages erforderlich. Hierzu gehört insbesondere die Ermittlung des Verbrauchs, Erstellung von Wirtschaftlichkeitsberechnungen, Darstellung des Status der Erzeugungsanlage im Kundenportal, Abrechnung und Rechnungslegung, Versand von Rechnungen, Kundenkommunikation, Zahlungsabwicklung, Beschwerdemanagement.

### 3.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Kommunikationskanäle sowie Weitergabe von Daten im Konzern zur werblichen Ansprache, SEPA-Lastschrifteinzug) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und betrifft nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 3.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für folgende Anwendungsfälle:

- Ihnen Produktinformationen über unsere Dienstleistungen und Produkte (z. B. Wasserversorgungsleistungen und sonstige wasserversorgungsnahe Leistungen und Produkte) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien zur Ermittlung von Bonitäts- und Zahlungsausfallrisiken sowie Adressdaten
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten

- Straftaten aufzuklären und zu verhindern
- Ihre personenbezogenen Daten durch spezialisierte Konzernunternehmen verarbeiten zu lassen (z. B. Abrechnungs- und Forderungsmanagement)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analysezwecken zu verwenden

Berechtigte Interessen Dritter liegen u. a. bei Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens vor. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### 3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Wasserhaushaltsgesetz, Handelsgesetzbuch, Steuergesetze), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 4. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten / Übermittlung in ein EU-/EWR-Drittland

Innerhalb der TEAG Wasser erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte und sonstige Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, Sie zuvor darin eingewilligt haben oder dies rechtlich verpflichtend ist.

Zu den Empfängern von Daten gehören:

- Konzernunternehmen zur Vertragsdurchführung (Vertragsabschluss, Kundenkontakt, Abrechnung, Forderungsmanagement), Berichtswesen und rechtlich zulässige werbliche Ansprache, hinsichtlich der Betriebsorganisation, Betreuung bzgl. Recht und Versicherungen, Rechnungswesen und Controlling, IT-Management, Datenschutz
- Telekommunikations- und IT-Dienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme
- Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden
- Installations- und Bauunternehmen, Planungsbüros für die Realisierung von Leistungen
- Auskunfteien und Adressermittler für Bonitätsauskünfte und Adressermittlung
- Druck- und Postdienstleister
- Rechtsanwälte- und Inkassodienstleister zur Prüfung und Durchsetzung von Ansprüchen
- Wirtschaftsprüfer und Auditoren
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
- Öffentliche Stellen soweit erforderlich bzw. gesetzlich verpflichtend (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).

4.1 Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Land außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) bestehen. Eine solche Übermittlung ist auch dann zulässig, wenn ein Ausnahmetatbestand erfüllt ist, insbesondere, wenn Sie in die Übermittlung in ein solches Land entsprechend den gesetzlichen Vorgaben eingewilligt haben (siehe insbesondere Art. 49 DSGVO).

## 5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 8 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden

steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache), Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben.

## **6. Ihre Rechte**

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen ([datenschutz@teag-wasser.de](mailto:datenschutz@teag-wasser.de), TEAG Wasser GmbH, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

### **6.1 Widerspruchsrecht**

Sofern eine Verarbeitung von Daten auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO beruht, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Wasser GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt oder per E-Mail an [datenschutz@teag-wasser.de](mailto:datenschutz@teag-wasser.de).

### **6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung**

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.2). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Wasser GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt oder per E-Mail an: [datenschutz@teag-wasser.de](mailto:datenschutz@teag-wasser.de).

## **7. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten**

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (dies betrifft insbesondere Anschrift, Name, Geburtsdatum, Bankverbindung) oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen und durchführen.

## **8. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Wir führen in begründeten und rechtlich zulässigen Fällen zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung von Vertragsverhältnissen auch Bonitätsprüfungen durch. Nähere Informationen dazu finden Sie im Vertragsformular. Bei diesem Vorgang handelt es sich um eine sogenannte automatisierte Entscheidung nach Art. 22 DSGVO. Die Beurteilung der Zahlungsfähigkeit erfolgt durch die Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes. Dieser Wert (Bonitäts-Scorewert) beschreibt den statistischen Eintritt, dass Sie vertragsgemäß Ihren vertraglichen Verpflichtungen zur Zahlung nachkommen, und wird uns unter anderem von Auskunfteien zur Verfügung gestellt. Die TEAG Wasser legt einen Bonitäts-Scorewert fest. Soweit nicht die sonstige Bonitätsprüfung für eine Zahlungsfähigkeit des Kunden spricht, wird mit Über- bzw. Unterschreiten des vorab festgelegten Score-Wertes automatisch die Entscheidung für oder gegen einen Vertragsabschluss getroffen.

## **9. Datenquellen**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Handels- und Vereinsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten, z. B. Auskunfteien und Vorlieferanten, erhalten.

## **10. Änderungsklausel**

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.