

# Datenschutzinformation

der TEAG Wasser GmbH für natürliche Personen außerhalb von Kunden- und Geschäftspartnerbeziehungen gemäß Art. 12 ff. DSGVO

## 1. Verantwortlicher und Ansprechpartner für Datenschutz

Nachstehend informieren wir, die TEAG Wasser GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt (im Folgenden: „Wir“ oder „TWA“), als verantwortliche Stelle Sie gemäß Art. 13 und 14 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Die Datenverarbeitung betrifft natürliche Personen, mit denen kein Wasserversorgungsdienstleistungsvertrag (inklusive dessen Anbahnung) besteht. Auch werden keine bestehenden oder sich in der Anbahnung befindlichen Geschäftspartnerbeziehungen erfasst. Die Datenschutzinformation betrifft insbesondere:

- Besucher
- Grundstückseigentümer und Anwohner bei der Errichtung von Wasseranschlüssen
- Personen, die in Vollmacht für Kunden mit der TEAG Wasser in Kontakt treten
- Personen mit allgemeinen Anfragen oder Beschwerden
- Personen, von denen wir im Zusammenhang mit der Durchführung und Beendigung eines Vertragsverhältnisses mit einem unserer Vertragspartner in zulässiger Weise Kenntnis erlangen
- Beteiligte in vorgerichtlichen und gerichtlichen Verfahren, z. B. im Zusammenhang mit der Anzeige von Schäden
- Meldung von technischen Störungen im Versorgungsgebiet
- Ansprechpartner und andere Teilnehmer in der Verbandsmitarbeit
- Ansprechpartner staatlicher Stellen (z. B. Behörden).

Die Kontaktdaten des Ansprechpartners für Datenschutz lauten: TEAG Wasser GmbH, Datenschutzbeauftragter, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt.

E-Mail: [datenschutz@teag-wasser.de](mailto:datenschutz@teag-wasser.de).

## 2. Informationen zu Datenkategorien

Wir verarbeiten, in Abhängigkeit des Hintergrunds Ihres Anliegens bzw. des Auslösers der Datenverarbeitung, insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Personen- und Kontaktdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Vollmacht, Funktion innerhalb des Unternehmens oder der Behörde, Telefon, Fax, E-Mail-Adresse)
- Grund der Kontaktaufnahme bzw. Schilderung des Sachverhalts
- Bankverbindungs-Zahlungs- und Bonitätsdaten (z. B. Kontoinhaber, IBAN, Bank, Zahlungsinformationen, Scorewerte)
- Grundstücks- und Gebäudedaten (z. B. Objektadresse, Anzahl Wohneinheiten)
- Unternehmensinformationen (z. B. Firmenname)
- Informationen über die staatliche Stelle (z. B. Behördenbezeichnung)
- Besuchter Beschäftigter der TEAG Wasser sowie Aufenthaltsdauer.

## 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

3.1 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

3.2 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1f DSGVO) Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung berechtigter Interessen von uns und Dritten. Das umfasst insbesondere die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für folgende Anwendungsfälle:

- Prüfung und Geltendmachung rechtlicher Ansprüche (z. B. im Rahmen der Schadensregulierung)
- Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Weitergabe Kontaktdaten zum Zwecke der Terminabstimmung an Dienstleister/Servicepartner (z. B. im Rahmen der Errichtung von Anschlüssen)
- Aufklärung und Verhinderung von Straftaten
- Kommunikation im Rahmen der Mitarbeit in Verbänden

Überwiegende berechnigte Interessen Dritter liegen insbesondere bei der Datenverarbeitung durch Konzernunternehmen im Rahmen des Berichtswesens sowie der konzerninternen Risikosteuerung vor.

## 3.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1e DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Wasserhaushaltsgesetz, Handelsgesetzbuch, Steuergesetze), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 4. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten / Übermittlung in ein EU-/EWR-Drittland

Innerhalb der TEAG Wasser erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte und sonstige Empfänger nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist, Sie zuvor darin eingewilligt haben oder dies rechtlich verpflichtend ist.

Zu den Empfängern von Daten gehören:

- TEN Thüringer Energienetze GmbH & Co. KG
- Telekommunikations- und IT-Dienstleister zum Betrieb der TK- und IT-Systeme
- Versicherungen, Versicherungsmakler und Sachverständige zur Prüfung und Regulierung von Schäden
- Installations- und Bauunternehmen, Planungsbüros für die Realisierung von Leistungen
- Druck- und Postdienstleister
- Rechtsanwälte- und Inkassodienstleister zur Prüfung und Durchsetzung von Ansprüchen
- Wirtschaftsprüfer und Auditoren
- Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister für die Abwicklung von Zahlungen
- Öffentliche Stellen (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden).

Eine Übermittlung personenbezogener Daten an ein Land außerhalb der EU bzw. des EWR findet nur statt, wenn entweder für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission existiert oder wenn andere angemessene Datenschutzgarantien im Sinne der Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) bestehen. Eine solche Übermittlung ist auch dann zulässig, wenn ein Ausnahmetatbestand erfüllt ist, insbesondere, wenn Sie in die Übermittlung in ein solches Land entsprechend den gesetzlichen Vorgaben eingewilligt haben (siehe insbesondere Art. 49 DSGVO).

## 5. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 8 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen. Im Einzelfall kann sich die Frist verlängern (z. B. bei laufenden steuerlichen Prüfungen oder im Rahmen der Erhaltung von Beweismitteln). Eine weitergehende Verarbeitung der Daten ist auch zulässig, wenn Sie in diese Speicherung eingewilligt haben (z. B. werbliche Ansprache), Sie diese Einwilligung nicht widerrufen haben.

## 6. Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen [datenschutz@teag-wasser.de](mailto:datenschutz@teag-wasser.de) TEAG Wasser GmbH, Schwerborner Str. 30, 99087 Erfurt) wenden. Das umfasst das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

### 6.1 Widerspruchsrecht

Sofern eine Verarbeitung von Daten auf Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO beruht, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht, ohne Angabe von Gründen Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Wasser GmbH, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt oder per E-Mail an [datenschutz@teag-wasser.de](mailto:datenschutz@teag-wasser.de).

### 6.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden (siehe 3.1). Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Bitte wenden Sie sich hierfür an: TEAG Wasser GmbH, Datenschutzbeauftragter, Schwerborner Straße 30, 99087 Erfurt oder per E-Mail an: [datenschutz@teag-wasser.de](mailto:datenschutz@teag-wasser.de).

## 7. Notwendigkeit der Bereitstellung personenbezogener Daten

In Abhängigkeit vom verfolgten Zweck müssen wir diejenigen personenbezogenen Daten verarbeiten, die für diesen Zweck erforderlich ist oder zu deren Verarbeitung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne hinreichende Sachverhaltsschilderung können wir etwa Beschwerden nicht prüfen oder Ihr Anliegen bearbeiten. Zugang zu unseren Grundstücken erhalten auch nur hinreichend authentifizierte Personen.

## 8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Es erfolgt keine automatisierte Entscheidungsfindung nach Art. 22 DSGVO.

## 9. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen, z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Handels- und Vereinsregistern und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten erhalten.

## 10. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen.

Stand: Juni 2025